

## **Regulamin Konkursu Tekstowego „KoraLOVE LOVE!” [dalej Regulamin]**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa oraz sposób wyłaniania zwycięzców w **Konkursie Tekstowym „KoraLOVE LOVE”** [dalej Konkurs].
2. Organizatorem Konkursu jest Veneo Sp. z o.o. al. Słowackiego 5, 31-159 Kraków [dalej Organizator].
3. Sponsorem Konkursu jest Przedsiębiorstwo Produkcji Lodów KORAL Józef Koral s.j, ul. Fabryczna 5, 34-600 Limanowa [dalej Sponsor].
4. Konkurs jest organizowany na terytorium Polski za pomocą aplikacji konkursowej „**KoraLOVE LOVE**” [dalej Aplikacja] udostępnionej:
  - na profilu Marki Lody Koral na Facebooku [www.facebook.com/PPLKORAL](http://www.facebook.com/PPLKORAL) [dalej Profil]
  - na stronie internetowej [www.love.koral.com.pl](http://www.love.koral.com.pl) [dalej Landing Page]
5. Organizator składa przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. -Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.).

### **§2 Zgłoszenia konkursowe**

1. Konkurs przeznaczony jest dla osób fizycznych, pełnoletnich zamieszkujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych
2. Aby zostać uczestnikiem Konkursu [dalej Uczestnik] należy w dniach od 11.02.2016 do 24.02.2016 roku spełnić łącznie następujące warunki:
  - a. dokonać zakupu 1 (jednego) z 2 (dwóch) następujących lodów marki Koral:
    - Lody Koktajlowe 450 ml o smaku Krówka-Kukułka
    - Lody Koktajlowe 450 ml o smaku Truskawka-Czekoladaw sieci sklepów Biedronka [dalej Produkty] i zachować paragon w celu potwierdzenia uprawnień do ewentualnej nagrody`
  - b. Napisać autorską treść korespondującą z tematem przewodnim „*Moja Walentynka do lodów koktajlowych marki Koral*” (brzmienie zadania „Napisz krótką Walentynkę wyrażającą Twoją miłość do lodów Koktajlowych”) [dalej Treści]
  - c. dokonać prawidłowego zgłoszenia w Konkursie [dalej Zgłoszenie] w sposób określony w pkt. 3 poniżej, nie wcześniej niż po dokonaniu w/w zakupu
3. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Konkursie, dla swej ważności i skuteczności, wymaga dodania do Aplikacji, w terminie od godz. 00:00:00 dnia 11.02.2016 roku do godz. 23:59:59 dnia 24.02.2016 roku, napisanej przez osobę zgłaszającą Treści za pomocą jednego z wymienionych poniżej sposobów:
  - a. bezpośrednio w Aplikacji na Landing Page [www.love.koral.com.pl](http://www.love.koral.com.pl) poprzez wybranie odpowiednich przycisków dostępnych w Aplikacji; *lub*
  - b. bezpośrednio w Aplikacji na Profilu [www.facebook.com/PPLKORAL](http://www.facebook.com/PPLKORAL) poprzez wybranie odpowiednich przycisków dostępnych w Aplikacji; *lub*
  - c. pośrednio poprzez wysłanie wiadomości SMS pod numer telefonu 664 078 059 (koszt wysłania SMS wg stawek operatora osoby zgłaszającej)
4. Organizator Konkursu może zweryfikować Zgłoszenia, w szczególności czy Treści konkursowe:
  - a. nie zawierają elementów sprzecznych z prawem
  - b. nie naruszają dobrych obyczajów
  - c. nie naruszają praw osób trzecich
  - d. nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu
  - e. nie zawierają elementów godzących w dobre imię lub renomę Organizatora lub Sponsora
  - f. nie zawierają wulgaryzmów lub jakichkolwiek treści nieprzeznaczonych lub szkodliwych dla osób niepełnoletnich.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia Zgłoszenia, które nie spełnia wymagań określonych w Regulaminie, lub które uzyskało negatywną opinię w wyniku weryfikacji, o jakiej mowa w ust 4. Powyżej.
6. Każdy Uczestnik może dodać dowolną ilość Zgłoszeń.

7. Uczestnik biorąc udział w Konkursie oświadcza, że jest autorem Treści zgłoszonych przez siebie do Konkursu.
8. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Sponsora oraz osoby współpracujące z tymi podmiotami w sposób stały w formie stosunku pracy lub na podstawie jakiegokolwiek innej umowy cywilnoprawnej [Pracownicy]. Niniejsze ograniczenie nie dotyczy pracowników Jeronimo Martins Polska S.A. oraz rodzin tych pracowników, z wyłączeniem pracowników Działu Marketingu Jeronimo Martins Polska S.A. oraz ich rodzin, którzy nie mogą brać udziału w Konkursie.

### **§3 Nagrody**

1. W Konkursie przewidziano 13 następujących nagród:
  - 1 nagroda I stopnia składająca się z:
    - Vouchera biura podróży ITAKA o wartości 3.000,00 zł,
    - kwoty pieniężnej w wysokości 1.000,00 zł,
    - o łącznej wartości 4.000,00 zł;
  - 2 nagrody II stopnia w postaci 2 (dwóch) bonów na okaziciela do SPA (bony typu TravelPass Spa, które można zrealizować w dowolnym obiekcie wybranym z listy obiektów dostępnych pod następującym linkiem: <http://www.travelpass.pl/realizacjaspatravel/?s=Nazwa&p=all>), o wartości 500 zł każdy bon, każda o łącznej wartości 1.000,00 zł;
  - 10 nagród III stopnia w postaci zestawu do czekoladowego fondue, każda o wartości 39,90 zł;
2. Nagrody w Konkursie zapewnia i funduje Organizator.
3. Do wartości nagród I stopnia oraz II stopnia zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w kwocie stanowiącej 11,11% wartości danej nagrody.
4. Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych laureat Konkursu obciążony zostanie podatkiem dochodowym z tytułu wygranej w wysokości 10% wartości nagrody i zgadza się na potrącenie stosownej zaliczki na podatek z tego tytułu przez Organizatora. Organizator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem laureatowi nagrody obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej. Zwycięzca jest zobowiązany przekazać Organizatorowi wszelkie dane, niezbędne do wypełnienia obowiązków płatnika w terminie do 5 dni roboczych licząc od daty opublikowania zwycięskich Zgłoszeń, pod rygorem samodzielnego opłacenia podatku od nagrody.
5. Laureatom Konkursu nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu.
6. Prawo do nagrody nie może być przeniesione na rzecz osób trzecich. Nie jest możliwe wypłacenie równowartości nagrody. Laureatom nie przysługuje prawo do wymiany nagrody na gotówkę czy nagrodę innego rodzaju. Zwycięzcy nie są też upoważnieni do odstąpienia nagrody osobom trzecim.

### **§4 Rozstrzygnięcie Konkursu**

1. Zgłoszenia zostaną ocenione przez jury Konkursu, które wybierze zwycięzców Konkursu [dalej Zwycięzcy].
2. Jury konkursu dokona oceny nadesłanych prac, uwzględniając w szczególności ich oryginalność, kreatywność i pomysłowość.
3. Skład jury Konkursu jest 3 osobowy i stanowią go przedstawiciele ze strony Sponsora. W skład Komisji konkursowej nie będą wchodzić pracownicy Jeronimo Martins Polska S.A.
4. Decyzja o wyborze Zwycięzców podjęta przez jury Konkursu na podstawie subiektywnej oceny członków jury nie będzie podlegała podważeniu z uwagi na jakiegokolwiek inne kryteria oceny.
5. Jury Konkursu dokona wyboru Zwycięzców po zakończeniu danego etapu Konkursu oraz ogłosi wyniki Konkursu poprzez ich opublikowanie w Aplikacji w następującym terminie:
  - w dniu 01.03.2016 roku [dalej Termin Rozstrzygnięcia]
6. Przyznanie nagród odbędzie się w następujący sposób:
  - w Terminie Rozstrzygnięcia, tj. w dniu 01.03.2016 roku, przyznane zostaną następujące nagrody:
    - 1 nagroda I stopnia w postaci Vouchera biura podróży ITAKA oraz kwoty pieniężnej w wysokości 1.000,00 zł;
    - 2 nagrody II stopnia w postaci 2 bonów na okaziciela do SPA
    - 10 nagród III stopnia w postaci zestawu do czekoladowego fondue

## §5 Wysyłka nagród

1. Organizator, w terminie do 5 dni roboczych następujących po Terminie Rozstrzygnięcia Konkursu i opublikowania zwycięskich Zgłoszeń w Aplikacji, skontaktuje się z Uczestnikami, których Zgłoszenia zostały nagrodzone celem przekazania informacji o nagrodzie oraz trybie jej wydania.
2. Sposób kontaktu Organizatora ze Zwycięzcami zależeć będzie od sposobu dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika, i tak:
  - a. z Uczestnikami, którzy dokonali Zgłoszenia bezpośrednio w Aplikacji na Profilu, Organizator skontaktuje się drogą elektroniczną na adres e-mailowy udostępniony Aplikacji przez własny profil na Facebooku osoby zgłaszającej;
  - b. z Uczestnikami, którzy dokonali Zgłoszenia bezpośrednio w Aplikacji na Landing Page, Organizator skontaktuje się poprzez wiadomość e-mail na adres mailowy, jaki Uczestnik podał podczas dokonywania Zgłoszenia na Landing Page;
  - c. z Uczestnikami, którzy dokonali Zgłoszenia za pośrednictwem wiadomości SMS, Organizator skontaktuje się drogą telefoniczną na nr telefonu, z którego dokonano Zgłoszenia. Organizator podejmie 3 próby połączenia telefonicznego z laureatem w odstępach czasowych, co najmniej 2 godz. między połączeniami (w godz. 10:00-17:00). Przez nieudaną próbę połączenia z laureatem rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony telefon)"
3. Uczestnicy, których Zgłoszenia zostały nagrodzone, zobowiązani są w terminie 5 dni roboczych następujących po dacie dokonania przez Organizatora kontaktu z nimi, do wysłania drogą elektroniczną na adres mailowy [korai@veneio.pl](mailto:korai@veneio.pl) i) niezbędnych danych adresowych do wysyłki nagrody, tj. imię i nazwisko, oraz adres do wysyłki, oraz ii) skanu paragonu dokumentującego zakup Produktów.
4. Adres wskazany do wysyłki nagrody może dotyczyć wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Zwycięzca utraci prawo do otrzymania nagrody, która w takim przypadku przypadnie na rzecz Organizatora, jeżeli:
  - nie dopełni w terminie któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; *lub*
  - z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mógł odebrać nagrody; *lub*
  - nie prześle swoich danych koniecznych do przesłania nagrody; *lub*
  - nie odbierze telefonu od Organizatora - w przypadku osób, które dokonały Zgłoszenia drogą SMS, o jakim mowa w ust.2, litera c powyżej; *lub*
  - nie prześle skanu paragonu dokumentującego zakup Produktów; *lub*
  - podany skan paragonu będzie nieprawidłowy i nie będzie dotyczyć zakupu Produktów; *lub*
  - przesłany skan paragonu będzie podrobiony lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie;
6. Nagrody zostaną wysłane na adresy Zwycięzców pocztą lub kurierem na koszt Organizatora, najpóźniej do dnia 17.03.2016 roku.
7. Nieodebranie nagród przez Zwycięzców jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. W takim przypadku nagroda pozostaje własnością Organizatora.

## §6 Reklamacje

1. Niezależnie i bez wpływu na przewidzianą przepisami powszechnie obowiązującego prawa odpowiedzialność Organizatora wobec konsumenta oraz uprawnienia przysługujące konsumentowi w zakresie zgłaszania i dochodzenia roszczeń, można zgłaszać do Organizatora wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Konkursu, a także po jego zakończeniu najpóźniej do 30 dnia licząc od Terminu Rozstrzygnięcia. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki.
3. Reklamacje rozpatruje komisja reklamacyjna powołana przez Organizatora. W skład Komisji Reklamacyjnej nie będą wchodzić pracownicy Jeronimo Martins Polska S.A.
4. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres Organizatora, tj. Veneio Sp. z o.o. Al. J. Słowackiego 5, 31-159 Kraków).
5. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres Uczestnika oraz numer telefonu, jak również datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i

powód reklamacji oraz treść żądania wraz z uzasadnieniem, a także dopisek na kopercie „REKLAMACJA Konkurs Tekstowy KoraLOVE LOVE”

6. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania (włączając w to wysyłkę listu poleconego zawiadamiającego Uczestnika o wyniku reklamacji).
7. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego w pkt. 2 nie będą rozpatrywane.

### **§7 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie oraz sposób wyłaniania Zwycięzców w Konkursie.
2. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora (w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17:00) i w odpowiedniej zakładce w Aplikacji. Uczestnik może otrzymać kopię Regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres siedziby Organizatora (z dopiskiem „Regulamin Konkursu Tekstowego KoraLOVE LOVE”)
3. Przed przystąpieniem do Konkursu Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem. Warunkiem udziału w konkursie jest akceptacja treści Regulaminu.
4. Udział w Konkursie jest darmowy i nieobowiązkowy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji danych podanych przez Uczestnika podczas rejestracji lub dodawania Zgłoszenia oraz prawo do zdyskwalifikowania Uczestnika posługującego się fałszywymi danymi bez konieczności przedstawiania metod weryfikacji.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zdyskwalifikowania Uczestnika, wobec którego zajdzie uzasadnione podejrzenie, iż nie posiada stosownych praw autorskich do zamieszczonych Treści.
7. Uczestnik udziela Organizatorowi prawa do korzystania w Internecie z Treści zgłoszonych przez niego do Konkursu w jakimkolwiek celu związanym z reklamowaniem, promowaniem i działaniami marketingowymi produktów Sponsora. Uczestnik wyraża zgodę na łączenie tych Treści z innymi obrazami, tekstem, grafiką, filmami, dźwiękiem, materiałami audiowizualnymi oraz na kadrowanie, zmianę i modyfikację Treści oraz na publikację swojego wizerunku (oznaczającego jego osobę i obejmującego jego wygląd i wizerunek) przez Organizatora dla celów opisanych w niniejszej zgodzie. Niniejsza zgoda jest nieograniczona w czasie.
8. Zwycięzcy Konkursu, w zamian za otrzymaną nagrodę, przenoszą na Organizatora autorskie prawa majątkowe do Treści zgłoszonych przez nich do Konkursu, w zakresie korzystania z Treści na następujących polach eksploatacji:
  - w zakresie utrwalania – utrwalanie wszelkimi technikami, w tym technikami: poligraficznymi, drukarskimi, reprograficznymi, plastycznymi, informatycznymi, cyfrowymi, fotograficznymi, fonograficznymi, audialnymi, audiowizualnymi, multimedialnymi, w tym także trwałe lub czasowe wprowadzenie do pamięci komputera lub innego urządzenia elektronicznego;
  - w zakresie zwielokrotniania – trwałe lub czasowe ich zwielokrotnianie w całości lub części jakimkolwiek środkiem dostępnymi w chwili przeprowadzania Konkursu i w jakiegokolwiek formie, w tym w różnych kolorach przy użyciu techniki offsetowej, kserograficznej, cyfrowej, audiowizualnej, na nośnikach wskazanych powyżej a także poprzez wprowadzanie do pamięci komputera, sieci multimedialnej, komputerowej i Internetu;
  - w zakresie rozpowszechniania – wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie wszystkimi znanymi technikami i metodami odtworzeń, nadań i reemisji (w tym: obrazem lub obrazem i dźwiękiem, przewodowo lub bezprzewodowo, naziemnie lub satelitarnie, poprzez telewizję mobilną, w tym również przez sieci informatyczne, teleinformatyczne i telekomunikacyjne, na platformach cyfrowych i in.) oraz publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworu w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym zarówno w sieciach przewodowych lub bezprzewodowych, powszechnie dostępnych, jak i dostępnych po spełnieniu określonych warunków, a także w sieciach zamkniętych, nadto we wszelkich technikach i technologiach, w tym m.in.: w sieciach informatycznych – internecie, intranecie i in., w sieciach telekomunikacyjnych i teleinformatycznych;
  - tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Treściach;
  - wprowadzanie do obrotu, najem lub użyczenie oryginału albo egzemplarzy.
9. Przeniesienie praw, o których mowa w pkt 7 i 8 powyżej jest ograniczone ani czasowo, ani terytorialnie tzn. odnosi się zarówno do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak i do terytoriów wszystkich innych państw.
10. Dane osobowe Uczestników tj. imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres zamieszkania są przetwarzane przez Organizatora, który jest Administratorem danych w celu jego organizacji i

przeprowadzenia Konkursu oraz nawiązania kontaktu z uczestnikami i udostępnienia informacji o jego wynikach. Organizator informuje, że przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród.

11. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
12. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Konkursem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
13. Konkurs nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2009 r., Nr 201, poz. 1540), a o jej rozstrzygnięciu decydują głównie działania i umiejętności Uczestników oraz ocena jury Konkursu.